

QUY TRÌNH ĐÁNH GIÁ SỰ THỎA MÃN CỦA SINH VIÊN TRONG THỜI GIAN HỌC

I. Mục đích

- Đánh giá sự thỏa mãn của sinh viên về tất cả các lĩnh vực mà Nhà trường đã công bố: chương trình đào tạo, đội ngũ giảng viên, điều kiện giảng dạy học tập, hiệu quả và thái độ phục vụ sinh viên của các bộ phận trong trường, thực hiện chế độ chính sách, mức độ thỏa mãn các nhu cầu văn hóa, tinh thần, các điều kiện sinh hoạt khác...;
- Đề ra các giải pháp khắc phục nhằm thỏa mãn ngày càng tốt hơn nhu cầu của sinh viên trong quá trình học tập tại trường.

II. Nội dung quy trình

1. Lưu trình

Bước	Tiến trình thực hiện	Trách nhiệm
1.	Lập kế hoạch thực hiện	Trưởng P.TS&CTSV
2.	Thu thập thông tin để đánh giá sự thỏa mãn của sinh viên trong quá trình học tập tại trường	Trưởng P.TS&CTSV
3.	Tổng hợp và trả lời các ý kiến đề đạt, đóng góp, thắc mắc của sinh viên	Hiệu trưởng Trưởng các đơn vị
4.	Triển khai thực hiện các biện pháp khắc phục nhằm thỏa mãn ngày càng tốt hơn nhu cầu của SV	Trưởng các đơn vị
5.	Báo cáo đánh giá kết quả thực hiện, kế hoạch cải tiến	Trưởng P.TS&CTSV

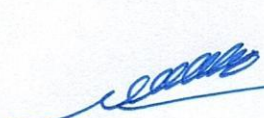
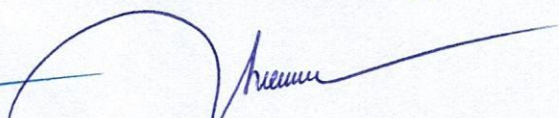
2. Mô tả chi tiết

Bước	Trình tự thực hiện	Trách nhiệm
1	Lập kế hoạch thực hiện - Thông báo kế hoạch thực hiện thu thập kiến SV. - Yêu cầu các trường đơn vị báo cáo khắc phục theo ý kiến đóng góp của sinh viên trong học kỳ trước.	Trường P.TS&CTSV Trường các đơn vị.
2	Tổ chức thu thập thông tin qua các kênh: - Tổ chức gặp gỡ đối thoại giữa lãnh đạo Nhà trường với sinh viên (1 lần/ Học kỳ). - Hiệu trưởng tiếp sinh viên vào thứ Năm tuần cuối tháng. - Qua thùng thư góp ý tại các đơn vị. - Qua trang website của trường, Email, Facebook,...	Trường P.TS&CTSV
3	Tổng hợp, trả lời các ý kiến đề đạt, đóng góp, thắc mắc của sinh viên: - Tổng hợp và trả lời bằng văn bản các ý kiến đóng góp, chất vấn của sinh viên. - Duyệt văn bản tổng hợp và trả lời các ý kiến đóng góp, chất vấn của sinh viên. - Gửi văn bản tổng hợp và trả lời các ý kiến đóng góp, chất vấn của sinh viên đến toàn trường.	Trường P.TS&CTSV Trường các đơn vị Phó Hiệu trưởng phụ trách
4	Triển khai thực hiện các biện pháp khắc phục: - Đề xuất các biện pháp khắc phục. - Duyệt các biện pháp khắc phục. - Tổ chức thực hiện các biện pháp khắc phục.	Trường các đơn vị Phó Hiệu trưởng phụ trách
5	Báo cáo đánh giá kết quả thực hiện: Tổng hợp báo cáo thực hiện ý kiến kết luận và chỉ đạo của Hiệu trưởng về việc giải quyết các vấn đề do sinh viên đặt ra.	Trường P.TS &CTSV.

Người soạn thảo

Người xem xét

Người phê duyệt


TS. Trần Thanh Thương

PGS. TS. Lê Hiếu Giang

PGS. TS. Đỗ Văn Dũng